

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.3 Teori Kepuasan Kerja	19
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	25
2.1.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	28
2.1.2.4 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	29
2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	33

2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.3 Hipotesis	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian	44
3.2.1 Metode Penelitian.....	44
3.2.2 Desain Penelitian.....	45
3.3 Operasional Variabel	46
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Sumber Data	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	50
3.5.1 Populasi	50
3.5.2 Sampel.....	50
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	52
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
3.6.1 Uji Validitas	52
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	57
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	57
3.7.2 <i>Method Successive Interval</i> (MSI)	59
3.7.3 Analisis Korelasi	61
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana	62

3.7.5 Koefisien Determinasi	63
3.7.6 Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1.1 Profil.....	66
4.1.1.2 Tugas Pokok.....	67
4.1.1.3 Visi dan Misi	67
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	68
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	68
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	71
4.1.3.1 Gambaran Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X).....	71
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X).....	76
4.1.3.3 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (Y)	78
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	83
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	85
4.1.4.1 Koefisien Korelasi	85
4.1.4.2 Analisis Regresi Sederhana	87
4.1.4.3 Uji Hipotesis.....	89
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.2.1 Pembahasan Lingkungan Kerja Non Fisik	90

4.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja.....	92
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai.....	1
Tabel 1.2 Persentase Kehadiran Pegawai	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Pegawai.....	6
Tabel 1.4 Penilaian Pegawai Mengenai Kegiatan Kerja.....	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y	47
Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data.....	48
Tabel 3.4 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	50
Tabel 3.5 Populasi Pegawai	50
Tabel 3.6 Alokasi Sampel	52
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel X.....	54
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y	54
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 3.10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	57
Tabel 3.11 Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	58
Tabel 3.12 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval	60
Tabel 3.13 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 4.1 Data Jumlah Pegawai.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tingkat Kesesuaian Waktu Kerja.....	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tingkat Kesesuaian Waktu Istirahat	73

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tingkat Kondusifitas Atmosfir Tempat Kerja	73
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tingkat Kenyamanan Tempat Kerja	74
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tingkat Hubungan Atasan dan Bawahan	74
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tingkat Hubungan Antar Rekan Kerja.....	75
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tingkat Kerjasama Tim Dalam Bekerja.....	75
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Terhadap Waktu Kerja	79
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Terhadap Waktu Istirahat	80
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Terhadap Atmosfir	80
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Terhadap Kenyamanan	81
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Atasan dan Bawahan	82
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Hubungan Rekan Kerja.....	82
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Kerjasama Tim	83
Tabel 4.20 Output Korelasi.....	86
Tabel 4.21 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	86
Tabel 4.22 Output X Terhadap Y	87
Tabel 4.23 Output Koefisien Regresi.....	88
Tabel 4.24 Nilai Signifikansi Uji t	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Kehadiran.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 3.1 Garis Kontinum Variabel X dan Y	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	68
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Variabel X.....	77
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Variabel Y.....	85